

A GÁL FERENC FŐISKOLA MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATA

MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány alapján



Szeged, 2019.05.29.



1. BEVEZETŐ

1.1. A Gál Ferenc Főiskola

A Gál Ferenc Főiskolát a Szeged-Csanádi Egyházmegye alapította, a fenntartó képviselője - mint a főiskola nagykancellárja - a mindenkori szeged-csanádi püspök.

A főiskola vezetője a mindenkori rektor.

A főiskola székhelye: 6720 Szeged, Dóm tér 6.

A főiskola egyházi jogi személyiséggel rendelkező felsőoktatási intézmény, amely gazdálkodási és szervezeti értelemben önálló.

A Gál Ferenc Főiskola alaptevékenységei: képzés, kutatás, társadalmi szolgáltatás. A Gál Ferenc Főiskola mint képzési, kutatási és társadalmi szolgáltatási rendszer szervezete többféle szervezeti egységből áll.

Felsőoktatási képzés a következő karokon és képzési területeken folyik: Teológiai Kar (TK) – hitéleti képzések, Egészség- és Szociális Tudományi Kar (ESZK) – orvos- és egészségügy, társadalomtudomány és hitéleti képzések, Gazdasági Kar (GK) – bölcsészettudomány, gazdaságtudományok és műszaki képzések, Pedagógiai Kar (PK) – pedagógusképzés.

1.2. A Gál Ferenc Főiskola alapvető célja, alaptevékenységei

A Gál Ferenc Főiskola mint a Szegedi Hittudományi Főiskola jogutódja általános célkitűzéseit a „Sapientia Christiana” apostoli konstitúció (1979. Róma) szellemében az alábbiakban fogalmazza meg.

A főiskola alapító okirata a mellékletben található. A főiskola alapvető célja a hit és a hittudomány közvetítése Krisztus példája által és a világi tudományok keresztény szellemű művelése, átadása. Emellett a régióban és nemzetközi szinten vezető intézménnyé válni a világi képzések szolgáltatásában, oktatóinak fejlesztésében is.

A főiskola jelenlegi alaptevékenységei:

képzés: nappali és levelező alap- és mesterképzés (BA és MA képzés),
felnőttképzés,
kutatás-fejlesztés.

A Gál Ferenc Főiskola mint a Szegedi Hittudományi Főiskola jogutódja általános célkitűzéseit a „Sapientia Christiana” apostoli konstitúció (1979. Róma) szellemében az alábbiakban fogalmazza meg:

1. A Főiskolán folytatott hitéleti képzés elsőrendű célja, hogy a hallgatók az alapvető teológiai tárgyakat, különösen a szentírástudományt, a dogmatikát és az erkölcteológiát elsajátítsák. Emellett cél az is, hogy a teológiát a bölcsészet- és természettudományok, a művészet, a politika és a technika, tehát az emberi kultúra valamennyi kifejezési formájának összefüggésébe helyezzük, így járulva hozzá az egyetemes emberi tudás horizontjának tágításához.
2. A Főiskola kapcsolatrendszere szerteágazó. Tevékenységét szoros együttműködésben végzi más egyházi és állami felsőoktatási intézményekkel, azok kutatóhelyeivel.

Gyakorlati célok:

- 1) katolikus papnövendékek, diakónusok, szerzetesek és világi hallgatók oktatás alap- és mesterképzési szinten;
- 2) katekéta-lelkipásztori munkatársak, kántorok alapképzési szintű (BA) oktatása, valamint mesterszintű képzés (MA) keretében teológusok, hittanár-nevelő tanárok, pasztorális tanácsadó-, szervezetfejlesztő és karitás szakemberek, keresztény egyház- és művelődéstörténészek, etikatanárok mesterszintű (MA) képzése;
- 4) diakónusok, papok, szerzetesek, hittanárok, hitoktatók, etika tanárok, pasztorális tanácsadó és szervezetfejlesztési szakemberek, egyház- és művelődéstörténészek, etikatanárok szakmai továbbképzése;
- 5) a Szegedi Tudományegyetemmel kötött együttműködési megállapodásban felsorolt tevékenységek és szolgáltatások közös biztosítása;
- 6) a magyar vidék szellemi, lelki megújulásának a keresztény értékek mentén való segítése, aminek eszközeként mezőgazdasági és vidékfejlesztési programot valósít meg az egyének, a családok és a helyi közösségek javára; mezőgazdasági és műszaki képzésekkel;
- 7) az ifjúság keresztény nevelésének biztosítására csecsemő- és kisgyermeknevelő, óvodapedagógusok (német, román, roma/cigány, szlovák nemzetiségi szakiránnyal), és tanítók (német, román, roma/cigány, szlovák nemzetiségi szakiránnyal, műveltségi területekkel), és más pedagógus hivatásokra készülők képzése és továbbképzése
- 8) tanárok mester szintű (MA) képzése;
- 9) az ápolás és betegellátás szakembereinek a megelőző, gyógyító, gondozó és rehabilitációs, a gyermekjóléti és a szociális szolgáltatások területein adódó feladatokra képzése és továbbképzése;
- 10) szociális munkás, gyermekjóléti szakemberek gyakorlat-orientált képzése, továbbképzése, szakvizsgára felkészítése, akik képesek a szociális munka, mint hivatás művelésére, elsődlegesen a gyermekjólét és a szociális szolgáltatások széles értelmezett területein;
- 11) az Egyházmegye és más szervezetek köznevelési, szociális és gyermekvédelmi és egyéb intézményei számára továbbképzések, szak- és felnőttképzések végzése;
- 12) az Egyházmegye pedagógiai szakmai szolgáltatási és szakszolgálati intézményei munkájának szakmai támogatása.
- 13) Gazdasági- és társadalomtudományi területen szakembereket képez; közgazdaságtani, módszertani és üzleti ismereteket, társadalomtudományi ismereteket, valamint emberierőforrás-gazdálkodás, pénzügy-számviteli továbbá műszaki menedzseri, gazdálkodási és menedzsment szakmai ismereteket oktat. A fenti képzési területekkel összefüggő felsőoktatási szakképzési, szak- és felnőttképzési feladatokat lát el.
- 14) Kifutó rendszerben andragógia alapképzés és emberi erőforrások felsőoktatási szakképzésben szakmai ismereteket oktat.

1.3. A főiskola értékrendje

A főiskola keresztény világnézeten alapuló értékrendje Krisztus személyes példájában, a Szentírásban, a szent hagyományban és az Egyház tanításában rögzített örök értékeken nyugszik, amelyeket hitünk megvallása, a keresztény misztérium ünneplése, a Krisztust követő élet és keresztény gyakorlat révén kell és lehet megvalósítani.

1.4. A főiskola kultúrája

A főiskola értékrendje az intézmény kultúrájában valósul meg: a fenntartó, az intézményvezető, a munkatársak, a diákok magatartásában és tevékenységében, elektronikus és hagyományos publikációkban, a rendezvényeken és a nyilvános szereplés vállalásában, a tanulmányi előmenetelben és a feladatok lelkiismeretes teljesítésében, valamint a társadalmi életben és a keresztény közösségben történő helyállásban.

1.3. Hivatkozások

A Gál Ferenc Főiskola a minőségbiztosítási rendszerének kialakításánál és működtetésénél elsősorban az alábbi dokumentumokat veszi figyelembe:

- az Egyházi Törvénykönyvet
- a Főiskola alapító okiratát,
- a Főiskola küldetésnyilatkozatát,
- Magyarország Alaptörvényét,
- a Nemzeti Felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény előírásait,
- a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság útmutatóit és állásfoglalásait,
- az Emberi Erőforrás Minisztérium felsőoktatás minőségbiztosítására vonatkozó szabályait.

A Gál Ferenc Főiskola a minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása során az alábbi *minőségbiztosítási dokumentumokat* használta fel.

- A felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeit és irányelveit az ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*) koordinálásban kidolgozott, s az Európai Felsőoktatási Térség miniszterei által 2005 májusában Bergenben elfogadott dokumentum tartalmazza.
- 2005 óta jelentős előrelépés történt a minőségbiztosítás és a bolognai folyamat egyéb területein, például a képesítési keretrendszer, a tanulási eredmények alkalmazásában és elterjesztésében. Mindez hozzájárult a hallgatóközpontú tanulás és tanítás irányába mutató paradigmaváltáshoz. A változó felsőoktatási kontextus hatására a 2012-ben kiadott miniszteri közlemény arra kérte fel az E4 Csoportot (ENQA, ESU, EUA, EURASHE), hogy az Education International (EI), a BUSINESSEUROPE és az Európai Felsőoktatási Minőségbiztosítási Regiszter (EQAR) közreműködésével készítse el az átdolgozott ESG első változatát „az áttekinthetőség, alkalmazhatóság és hasznosság jobbítása érdekében, ideértve a standardok és irányelvek hatókörét is”. A munkálatok során több körben konzultáltak mind az érintett szervezetek, mind pedig a minisztériumok. Az irányítócsoporthoz nagyon komolyan vette és gondosan elemezte a beérkezett nagyszámú megjegyzést, javaslatot és ajánlást. Ezek tükröződnek az ESG 2015-ös változatában. (2015-ös ESG kézikönyv)
- Az EFQM önértékelésen alapuló minőségirányítási modell alapelveit bemutató magyar Nemzeti Minőségi Díj követelményrendszere, 2012 Útmutatót,
- továbbá a minőségmenedzsment rendszerek leírására szolgáló
 - ISO 9000:2005 Minőségirányítási Rendszerek – Alapok és szótár
 - ISO 9001:2008 Minőségirányítási Rendszerek – Követelmények

- ISO 9004:2000 Minőségirányítási Rendszerek – Ajánlás a teljesítmény tökéletesítéséhez szabványokat.
- MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány Az Európai Felsőoktatási Térség Minőségbiztosításának sztenderdjei és irányelvei

A Gál Ferenc Főiskola minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása során az intézmény egyrészt azokra a jogszabályokra támaszkodott, amelyek a Főiskola működéséhez nélkülözhetetlenek, így az Egyházi Törvénykönyvre, Magyarország Alaptörvényére, az Emberi Erőforrás Minisztérium miniszteri rendeleteire, a Nemzeti Felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény előírására, a Főiskola Alapító okiratára, Küldetésnyilatkozatára. A minőségbiztosítási rendszer kialakítása és működése, működtetése érdekében pedig a Főiskola figyelembe vette a 2015-ben elfogadott felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeit és irányelveit megfogalmazó ESG dokumentum szempontrendszerét, valamint felhasználta az EFQM önértékelésen alapuló minőségirányítási modellt, továbbá a minőségmenedzsment rendszerek leírására szolgáló ISO-rendszer alapelveit.

2. A FŐISKOLA BELSŐ MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS STANDARDJAI ÉS IRÁNYELVEI

2.1. Minőségbiztosítási politika (ESG I.1)

A Gál Ferenc Főiskola kidolgozta és folyamatosan fejleszti a minőségpolitikáját és az ehhez kapcsolódó eljárásokat, melyek képzési programjainak, kutatási és társadalmi/hitéleti szolgáltatási tevékenységeinek és az általa kiadott diplomáknak a minőségét garantálják. A Főiskola elkötelezi magát egy olyan keresztény kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát. Ennek elérésére érdekében a Főiskola kidolgozza és megvalósítja a minőség folyamatos tökéletesítését szolgáló stratégiáját.

A Főiskola nyilvánosan meghirdeti az érdekeltek szerepét figyelembe vevő minőségpolitikáját, eljárásait és a stratégiáját.

A Főiskola a minőségpolitikájával, eljárásaival és a stratégiájával biztosítja azt a keretet, amelyben a Főiskola folyamatosan nyomon követi és fejleszti a minőségbiztosítási rendszere hatékonyságát, hozzájárul az intézményi autonómia iránti bizalom kialakításához.

A minőségpolitika tartalmazza:

- a Főiskolán belüli viszonyt az oktatás és kutatás között,
- a minőségre és a színvonalra vonatkozó intézményi stratégiát,
- a Főiskola minőségbiztosítási rendszerét,
- a Főiskola szervezeti egységeinek és egyéneinek minőségbiztosítással kapcsolatos felelősségét,
- a hallgatók bevonását a minőségbiztosításba,
- a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módjait.

A Főiskola minden szinten elkötelezett abban, hogy képzési programjainak kimenetei világosan és egyértelműen meghatározottak; hogy az oktatók készek, hajlandók és képesek a hallgatókat oktatni és a tanulásban támogatni annak érdekében, hogy elérhessék ezeket a kimeneteket; és hogy teljesen, mindenkor és kézzelfoghatóan elismerik a bizonyítottan kiemelkedő, hozzáértő és elhivatott kollégák munkáját. A Főiskola törekszik arra, hogy folyamatosan javítsa a hallgatóinak nyújtott képzés színvonalát.

2.2. A Főiskola minőségbiztosítási szervezete

A Főiskola létrehozta a **minőségbiztosítási szervezetét**, ennek részeként az intézményi **Minőségbiztosítási Munkabizottságot**. A Főiskola vezetése meghatalmazza a **minőségügyi vezetőt** a minőségbiztosítási rendszer irányítására a Minőségbiztosítási Munkabizottság határozatainak figyelembe vételével. A Főiskola minőségbiztosítási tevékenységeit a jelen **„Minőségbiztosítási szabályzat”** írja le.

2.3. A Főiskola Minőségpolitikai Nyilatkozata

A Gál Ferenc Főiskola vezetésének célja, hogy a Főiskola a régióban olyan meghatározó szellemi központtá váljon, amelyet a keresztény értékrend, a minőségtudat, a társadalmi felelősség értékrendje és az azt megtestesítő tevékenység és aktivitás jellemez.

Annak érdekében, hogy a Főiskolán a képzés, a hitéleti tevékenység, a kutatás–fejlesztés, az alap és kiegészítő tevékenységek ellátása magas színvonalon történjék, biztosítva legyen ezek folyamatos tökéletesítése, ennek eredményeképpen magas színvonalú tudást és képességet igazoló oklevél kerüljön kiadásra, a Főiskola vezetése a teljes tevékenységi körre vonatkozó minőségbiztosítási rendszert határoz meg.

Minőségbiztosítási rendszerének fejlesztésével a Főiskola azt biztosítja, hogy a hazai és a nemzetközi hitélet számára, illetve a munkaerőpiacon hasznosítható, magas színvonalú és továbbfejleszthető ismereteket közvetítsen hallgatói részére.

Mindezen célok elérése érdekében a Főiskola:

- *képzési és kutatási tevékenysége fejlesztése érdekében minőségbiztosítási rendszert épít ki;*
- *minőségbiztosítási rendszerét fejleszti a Felsőoktatási Törvény, a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság elvárásai, valamint a nemzetközi ajánlások szerint;*
- *a minőségfejlesztést és a humán erőforrás menedzsment követelmény rendszerét szorosan összehangolja, hogy munkatársai a hitéleti, oktatási, kutatási, tanácsadási feladatok ellátására a felsőoktatási intézmények közötti versenyben kiemelkedő képességűekké váljanak;*
- *a minőségfejlesztés és az intézményfejlesztés stratégiai elemeit hatékony és hatásos módon integrálja.*

A Főiskola vezetése arra ösztönzi munkatársait:

- *hogy a minőségpolitikát megismerjék;*
- *életvitelükben és munkájukban fokozott igényességet tanúsítsanak;*
- *ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítsék;*

A Gál Ferenc Főiskola vezetése elkötelezi magát és aktív szerepet vállal a minőségbiztosítási rendszer működtetésében, fejlesztésében, és ezt az elkötelezettséget minden munkatársától elvárja.

A főiskola jelen minőségpolitikai nyilatkozatát MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány alapján újfent megerősíti.

Szeged, 2019. május 29.

Dr. Kozma Gábor
rektor

3. A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése (ESG 1.9)

A Gál Ferenc Főiskola az állami törvények és az egyházi előírások figyelembevételével részletesen szabályozta a képzési programjai indításának jóváhagyására, követésére és rendszeres belső értékelésükre vonatkozó eljárásrendet.

A Főiskola hatásos minőségbiztosítási tevékenységgel megvalósítja a képzési programok jó megtervezését, rendszeres nyomon követését és időszakos felülvizsgálatát, ezáltal biztosítva folyamatos időszerűségüket és érvényességüket.

A képzési programok és diplomák minőségbiztosítása egyebek között tartalmazza:

- a tervezett tanulmányi kimenetek kidolgozását és közreadását,
- a tananyagok és programok tervezésének és tartalmának gondos kezelését,
- a különböző képzési formák speciális szükségleteit,
- megfelelő tanulási források és eszközök meglétét,
- hivatalos képzési program-engedélyezési eljárást, amelyet a program oktatásától eltérő szervezet hajt végre,
- a hallgatók előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérését,
- a programok rendszeres időszakonkénti felülvizsgálatát,
- rendszeres visszacsatolás kérését a munkáltatóktól, munkaerő-piaci és más szervezetektől,
- a hallgatók részvételét a minőségbiztosítási tevékenységben.

4. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés - A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése (ESG 1.3. – ESG 1.4.)

A Főiskola tudatában van annak, hogy a hallgatók értékelése a felsőoktatás egyik legfontosabb eleme, hiszen az értékelés kimenetele alapvetően befolyásolja a hallgatók jövőbeni pályáját. A Főiskola ezért mindent megtesz annak érdekében, hogy az értékelés mindenkor szakszerűen történjen, és vegye figyelembe a felmérésről és vizsgáztatásról létező kiterjedt ismereteket.

A Főiskola a hallgatók megbízható értékelését azért is alapvetően fontosnak tartja, mert a Főiskola számára ez biztosít hasznos információt az oktatáshoz és a tanuláshoz nyújtott támogatás hatékonyságáról.

A Főiskola a hallgatók értékelését előzetesen közzétett és következetesen, egységesen alkalmazott kritériumok, szabályok és eljárások szerint hajtja végre.

A Főiskola olyan hallgatókat értékelő eljárást működtet, amely:

- méri a program által kitűzött célok és kimeneti eredmények elérését,
- megfelel a felmérés céljának, ami lehet felmérő, formáló vagy összegző,
- világos és közzétett követelmény az osztályozásra,
- olyan oktatók végzik, akik értik az értékelés hallgatói fejlődésben betöltött szerepét, hogy a hallgató elérje a kívánt képzettség megszerzéséhez szükséges tudást és képességeket,
- ahol lehet, nem csak egy vizsgáztató értékítéletére támaszkodnak,
- figyelembe veszi a vizsgaszabályzatok minden lehetséges következményét,
- a hallgatói hiányzás, betegség és egyéb méltányos körülmények szabályzata világos,
- biztosítja az értékelések eljárások szerinti biztonságos elvégzését,
- pontosságukat adminisztratív ellenőrző vizsgálatok támasztják alá.

5. AZ OKTATÓK (ESG 1.5.)

A Főiskola képzési kultúrájának alapja annak a hangsúlyozása, hogy az oktatók jelentik a hallgatók számára a legfontosabb tanulási forrást. A Főiskola ezt felismerve biztosítja, hogy akik oktatnak, teljes mértékben ismerjék és értsék az oktatott tárgyat, rendelkezzenek azokkal a képességekkel és tapasztalattal, amely szükséges a tudást és megértést hatásosan továbbítani a hallgatók felé az oktatás széles spektrumában, és hozzáférjenek a saját teljesítményükről kapott visszacsatolásokhoz.

A Főiskola biztosítja, hogy az oktatók felvételi és kinevezési eljárásai tartalmazzák annak garانتálását, hogy minden új oktató rendelkezzen legalább a minimálisan szükséges kompetenciaszinttel. A Főiskola lehetőséget ad az oktatóknak tanítási képességeik fejlesztésére és bővítésére, és bíztatja őket ezek megbecsülésére.

A Főiskola belső szabályzat-rendszerében biztosítja az oktatók minőségét és kompetens voltát.

6. Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások (ESG 1.6.)

A hallgatók az oktatók mellett több további támogató forrásra és eszközre támaszkodnak a tanuláshoz. Ezek a fizikai forrásoktól (könyvtárak, számítógépes eszközök) az emberi támogatásig (tutorok, tanácsadók) terjednek.

A Főiskola biztosítja, hogy a hallgatók tanulásának támogatására rendelkezésre álló erőforrások kielégítőek és alkalmasak minden felkínált képzési program esetében. Biztosítja a hallgatók számára a tanulási eszközök és egyéb támogatási rendszerek könnyű hozzáférhetőségét, azokat a hallgatók szükségleteinek a figyelembevételével tervezik, és

alkalmazkodnak a hallgatók észrevételeihez. A Főiskola rendszeresen figyelemmel kíséri, felülvizsgálja és folyamatosan tökéletesíti ezen támogató szolgáltatások minőségét.

7. Információkezelés (ESG 1.7.)

A minőségbiztosítás kiindulópontja a Főiskola világos, egyértelmű önismerete. Annak érdekében, hogy a Főiskola ismerettel rendelkezzen arról, hogy mi működik jól és mire kell figyelmet fordítani, s mik az innovatív kezdeményezések eredményei, biztosítja a tevékenységekről való információgyűjtéshez és ezek elemzéséhez szükséges eszközöket.

A képzés és a kutatás minőségének a biztosítása érdekében a Főiskola az önismeretük bővítése és a teljesítményük javításához vezető utak kijelölése érdekében összehasonlító vizsgálatokat szervez más hasonló intézményekkel.

A Főiskola gondoskodik a képzési programjainak és egyéb tevékenységeinek hatékony működtetését biztosító információk szisztematikus gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról.

A Főiskola által működtetett minőségbiztosítási információs rendszer az alábbiakra terjed ki:

- a hallgatók előmenetelére és teljesítményükre,
- a hitéleti/munkaerő-piaci alkalmazhatóságukra,
- a képzési programokkal való megelégedettségükre,
- az oktatói teljesítményekre,
- a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképére,
- a rendelkezésre álló tanulási erőforrásokra és ezek költségeire,
- a Főiskola kulcsfontosságú teljesítménymutatóira.

A Főiskola az alábbi fontosabb információkat gyűjti és elemzi:

- a hallgatók összetételére vonatkozó adatokat;
- a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképére vonatkozó adatokat,
- a hallgatók előmenetelére és teljesítményére vonatkozó adatokat;
- a hallgatók képzési programjaikkal való elégedettségét;
- a képzési erőforrásokra és a hallgatói támogatás mértékére vonatkozó adatokat;
- a diplomások karrier életpályájára, a hitéleti/munkaerő-piaci alkalmazhatóságukra vonatkozó adatokat
- az oktatói teljesítményre vonatkozó adatokat. – ez jelenik meg az Önértékelésben

8. Nyilvános információk (ESG 1.8.)

A Főiskola a nyilvános szerepének betöltéséhez naprakész és objektív, mennyiségi és minőségi tájékoztatást ad az általa felkínált képzési programokról, ezek tervezett kimeneteiről, az elérhető végzettségekről, az alkalmazott oktatási, tanulási és

teljesítményértékelési eljárásokról, és a hallgatók számára kínált tanulási lehetőségekről. A közzétett információ tartalmazza továbbá a korábbi hallgatók észrevételeit és elhelyezkedésüket, valamint a jelenlegi hallgatói közösség irányultságát, pályaképét. A Főiskola biztosítja, hogy a nyilvánosságra hozott információ pontos, elfogulatlan, objektív és könnyen hozzáférhető legyen, és azt nem csak a marketing céljára használják. Mindezzel a Főiskola igazolja, hogy saját pártatlansági és objektivitási elvárásainak eleget tesz.

9. A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése (ESG 1.9)

A képzési folyamat minőségének három szintű szabályozása

A képzési folyamatok minőségét három szinten: a folyamatszabályozás, a megfelelőség-szabályozás és a minőségsszabályozás szintjén kell szabályozni.

A képzési folyamat folyamatszabályozása

A hallgató kívánt állapotváltoztatása alapvetően a képzési folyamat folyamatszabályozásával, vagyis mind a tanítási, mind a tanulási folyamatok *folyamatszabályozásával* valósítható meg. Mivel a képzési folyamat a hallgató tudásállapotát kívánja kezelni, ezért nyilvánvaló, hogy a tanítási és a tanulási folyamatok kapcsolata miatt a tanítási és a tanulási folyamatok együttes folyamatszabályozása csak az oktató és a hallgató jó együttműködése által valósítható meg.

A képzési folyamat megfelelőség-szabályozása

A képzési folyamat során az átadott ismeretnek (szolgáltatási termék) általában nem értelmezhető a megfelelősége, helyette elsősorban az oktató/rendszer/intézmény és a hallgató *megfelelőségét szabályozhatjuk*.

A képzési folyamat minőségbiztosításához elengedhetetlen mind a hallgatók, mind az oktatók megfelelősége. A *képzés* esetén egyértelmű előírás az oktató személy/ szervezet/ rendszer megfelelősége, hasonlóan a hallgató kiinduló tudásállapota is megfelelő kell legyen (felvételi követelmények).

A képzési folyamat minőségének becslése

A képzési folyamat minőségének szabályozásához szükséges az érdekelték elégedettségének a becslése. A minőség, azaz az érdekeltéknek átadott érték az elégedettségükkel becsülhető, amely közvetlenül elégedettség-becsléssel, közvetetten minőségjellemzőkkel, minőségmutatókkal jellemezhető.

A képzés minőségének közvetlen becslése sok esetben félrevezető, ugyanis az elégedettség nagyon sok esetben az oktató személy emberi tulajdonságaira vonatkozik és nem a tanítás szakmai tartalmára.

A képzési folyamat minőségének szabályozása

A képzési folyamat *minőségének szabályozása* a minőség ismeretében a megnevezett okának a megszüntetésével (csökkentésével), illetve folytonos tökéletesítéssel valósítható meg.

A Főiskolán a képzési programok és diplomák minőségbiztosítása egyebek között tartalmazza:

- a tervezett tanulmányi kimenetek kidolgozását és közreadását,
- a tananyagok és programok tervezésének és tartalmának gondos kezelését,
- a különböző képzési formák speciális szükségleteit,
- megfelelő tanulási források és eszközök meglétét,
- hivatalos képzési program engedélyezési eljárást, amelyet a program oktatásától eltérő szervezet hajt végre,
- a hallgatók előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérését,
- a programok rendszeres időszakonkénti felülvizsgálatát,
- rendszeres visszacsatolás kérését a munkáltatóktól, munkaerő-piaci és más szervezetektől,
- a hallgatók részvételét a minőségbiztosítási tevékenységben.

A képzés minőségének biztosítása

Mind a tanítási folyamat, mind a tanulási folyamat bonyolult, emberektől függő és ráadásul egymással kölcsönhatásban vannak, ezért egyértelmű szabályozásuk általában nem valósítható meg. A képzési folyamat minősége ezért alapvetően az oktató és a hallgató személyek minőségképességétől függ.

Az oktató és a hallgató személy/szervezet, rendszer minőségképessége azonban nem értelmezhető egyértelműen, ezért helyette ezek megfelelőségét kell értelmezni.

A képzési folyamatok minőségét ezért csak úgy biztosíthatjuk, ha minél pontosabban megadjuk az oktató és a hallgató személy/szervezet/rendszer megfelelőség-követelményrendszerét és biztosítjuk azok megfelelőségét.

A fentiek mellett alapvető felelőssége van a felsőoktatási intézmény vezetésének: biztosítja-e az oktató személy / szervezet/ rendszer megfelelő (minőség) képességét és állapotát és a teljes képzési rendszer megfelelő állapotát.

A képzés minőségét ezért csak úgy lehet biztosítani, hogy megfelelő kiválasztással, képzéssel, továbbképzéssel, továbbá megfelelő körülmények biztosításával, motiválással és elismeréssel biztosítjuk az oktató személy / szervezet / rendszer minél tökéletesebb minőségképességét és együttműködő társként bevonjuk a hallgató személyt / szervezetet is.

10. Rendszeres külső minőségbiztosítás (ESG 1.10.)

A Gál Ferenc Főiskola vállalja, hogy az Európai Sztenderdek és Irányelvek (ESG) szerinti rendszeres külső minőségbiztosításon vesz részt.

A külső minőségbiztosítás különböző formáiban képes megállapítani az egyes intézmények belső minőségbiztosításának hatékonyságát, és egyben katalizátor szerepet tölt be a tökéletesítésben és új nézőpontokat nyújt az intézmény számára. Továbbá információval szolgál arról, hogy az intézmény és a nyilvánosság megbizonyosodjon az intézmény tevékenységeinek minőségéről. A külső minőségbiztosítás figyelembe veszi, ahol értelmezhető, az intézmény működését szabályozó jogi keret követelményeit.

A fentiek érdekében a Gál Ferenc Főiskola részt vesz rendszeres külső minőségbiztosításon. A jogi keretektől függően ezért ez a külső minőségbiztosítás többféle formában valósítható meg és különböző szervezeti szintekre összpontosít (például program, szak vagy intézmény).

A minőségbiztosítás folytonos folyamat, amely sem a külső visszajelzéssel, sem a beszámolóval, sem az intézmény vizsgálatot követő intézkedéseivel nem ér véget. A Főiskola ezért biztosítja, hogy azt a haladást, amit az előző külső minőségbiztosítási tevékenység óta elértek, figyelembe vegyék, amikor a következőre készülnek.

11. A KUTATÁS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA

A Főiskola alaptevékenységei, a kutatás lényegi szerepe

A Főiskola alaptevékenységei a **képzés, a kutatás és a hitéleti/társadalmi szolgáltatás**. A három alaptevékenység közül elsődleges a *kutatás*, ugyanis a *képzés* alapja is a kutatás, hiszen hatékonyan oktatni csak olyan oktató képes, aki az adott szakterületen sikeres kutatómunkát is végzett, és az adott szakterületen gyakorlati tapasztalatokat is szerzett. A főiskola *hitéleti/társadalmi szolgáltató tevékenysége* is a kutatási területeken mutatott jártasságán és a képzési képességén alapszik. ***A Főiskola tevékenységeinek a minőségét tehát alapvetően a kutatási tevékenységeinek a minősége határozza meg.***

A Főiskola a kutatással kapcsolatban külön hangsúlyozza *a kutatás, az oktatás és a társadalom kapcsolatát, kölcsönhatását.*

A fentiek mellett a Főiskola rendkívül fontosnak tekinti *a kutatás, az oktatás, a társadalom és a nevelés kapcsolatrendszerét*. A *nevelés* rendkívül sok tényezőtől függ, de alapja minden esetben az oktató valóságban, tetteivel mutatott értékrendje. Mivel emberi mivoltunk, egyéniségünk kibontakoztatásának lényegéhez tartozik a *munka*, ezért az oktatók egyéniségformálásának is az egyik leglényegesebb tényezője a közösségben végzett kutatómunka és társadalmi szolgáltatás.

A kutatás kultúrájának jelentősége

A Főiskola tudatában van annak, hogy minden szervezet tevékenységének a minősége a szervezet *kultúrájától* függ. A kultúra határozza meg az értékrendet, az értékrendből következik a szervezet normarendszere, etikai rendje és a célrendszere, így a tevékenységei és az azokból következő szervezeti felépítése is.

A Főiskola kiemelt fontossággal kezeli ezért a Főiskola keresztény kultúráját, azon belül a tudományos műhelyeinek a **kutatási kultúráját**. A kutatási kultúra határozza meg a *kutatásetikát*, ezen belül a tudományos igazság értelmezését. A kultúra határozza meg a világnézetet, és a világnézet határozza meg a kutatás alapját jelentő megismerő, felismerő tevékenységeket. A kutatási kultúra meghatározó tényezője a *kutatás-módszertan* és a *tudományos következtetések* hihetőségének értelmezése, továbbá a *tudományos érvelés* rendszere.

A kutatás kultúrájának része ma már a **tudásmenedzsment** is, az, hogy az adott kutatóhely, tudományos műhely a korszerű informatika eszköztárával milyen módon modellezi, gyűjti, tárolja, osztja el és használja fel a tudományos ismereteket. A Főiskola ezért külön hangsúlyt helyez a tudásmenedzsment fejlesztésére.

A tudásmenedzsment mellett a Főiskola fontosnak tekinti a kutatások során összegyűjtött adatok, ismeretek feldolgozási módszertanát, hangsúlyozva a hagyományos módszerek mellett az *adatbányászat* és a *tudáselemzés* korszerű módszereit.

A kutatást végző szervezeti egység

A Főiskolán kutatási tevékenységet általában nem a teljes intézmény, hanem az intézmény adott **szervezeti egysége**, pl. tanszéke, intézete végez.

A Főiskola a kutatási tevékenysége nem minden esetben köthető egy adott szervezeti egységhez. Különböző pályázati projektek kapcsán alkalmilag létrehozott kutatócsoportok és tudományos műhelyek keretein belül is folyik kutatás.

A kutatás főiskolai szintű szabályozási rendszere

A Főiskola megfogalmazza a **kutatáspolitikáját**. A Főiskola stratégiai céljának tekinti a **kutatás minőségbiztosítását** és kidolgozta a **kutatási stratégiáját**. A kutatási tevékenységeket a rektor megfelelő **kutatásirányító szervezettel** irányítja.

A Főiskola **kutatási szabályozása** kiter többek között a felhatalmazás, felelősség, hatáskör, kockázatvállalás, koordináció, pénzügyi és emberi erőforrások elosztása, teljesítményértékelés, továbbá a szellemi és az anyagi eredmények felosztása témakörökre.

A kutatás minőségének az értelmezése

A **kutatási folyamat minősége** a kutatási folyamatban *érdekeltek* igényeinek a – kutatási folyamat és a kutatási eredmény hasznosítása során történő – kielégítése által átadott **érték**. A minőség tehát attól függ, hogy az érdekelteknek mi az értékrendje és az ő értékrendjüktől függően mik az igényeik, és a kutatási folyamatot irányító szervezet a saját értékrendje szempontjából mely érdekeltek mely igényeit veszi figyelembe és milyen módon képes ezeket az igényeket kielégíteni. A kutatás minősége tehát az érdekeltek *értékrendjétől, erkölcsi hozzáállásától* függ.

A kutatás minőségének értelmezésénél meghatározó a *kutatási eredményt hasznosító(k)* elégedettsége, továbbá a *kutató(k)* és a *kutatási szervezet* elégedettsége, de sok esetben további fontos érdekeltek igényét is ki kell elégíteni, így a kutatást finanszírozó, a kockázatot vállaló, stb. igényét is.

A kutatási folyamat minősége mellett értelmezhető a **kutatás** termékének, **eredményének a minőségképessége**, amely megadja a kutatási eredmény hasznosíthatóságának főbb jellemzőit.

A főiskola kutatási minőségbiztosítási rendszere

A Főiskola kialakította a **kutatás minőségbiztosítási rendszerét**, mint a Főiskola minőségbiztosítási rendszerének részét, önálló vezető irányításával működtetve.

A Főiskola kiépíti és működteti a *kutatás minőségbiztosítási rendszerét támogató információs rendszert* is.

A Főiskola a kutatás minőségbiztosítási rendszerén belül a *tudományos műhelyek oktatástól relatíve önálló minőségbiztosítási rendszerét* is kidolgozza és működteti.